



Porto Alegre, 25 de julho de 2007.

Prezado Fornecedor:

Com foco na melhoria contínua de nossos processos e implantação das normas OHSAS 18001:1999 Segurança e Saúde Ocupacional e ISO 14001:2004 Meio Ambiente, reformulamos o **Sistema de Avaliação dos Fornecedores** com o intuito de aprimorar o Sistema de Gestão Nortran.

Cabe ressaltarmos que o grande objetivo deste trabalho é de criarmos um mecanismo que possibilite estar em constante melhoria, gerando benefícios mútuos.

Em função desta mudança a Avaliação de Fornecedores 2007 será realizada de maio a dezembro.

Abaixo a fórmula de cálculo do **Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF**.

| REQUISITOS / AVALIAÇÃO | Peso |
|--|-------------|
| Qualidade da entrega (Itens: marca, embalagem, manuseio e condições do produto) | 3.0 |
| Educação e flexibilidade do entregador | 1.0 |
| Prazo de Entrega (Mercadoria / Serviço) | 2.0 |
| Número da ordem de compra na nota fiscal | 1.5 |
| Condições de Pagamento | 0.5 |
| Itens da nota fiscal conforme ordem de compra (dados do fornecedor, quantidade e preço) | 1.0 |
| O entregador obedece às normas de Segurança e Meio Ambiente na circulação interna? | 1.0 |
| $IQF = S(\text{Notas individuais} \times \text{peso}) / 10$ | |

- a) Se sua empresa é considerada por nós um fornecedor ótimo, sua avaliação será anual, tendo em vista a confiabilidade em todo seu sistema.
- b) Se sua empresa é considerada um fornecedor bom, sua avaliação será anual, mas você tem oportunidades de melhoria.
- c) Se sua empresa é considerada um fornecedor médio ou regular, sua avaliação será semestral e você requer acompanhamento ou melhoria. A Nortran buscará em conjunto com vocês, alternativas de melhoria.
- d) Caso sua empresa for considerada um fornecedor péssimo, você será desqualificado e somente poderá fornecer para a Nortran decorridos seis meses da última avaliação.

Certos de seu entendimento, que este sistema visa exclusivamente estreitar o relacionamento comercial com nossos fornecedores, buscando obter melhores resultados. Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos com Elizângela – Tecnologia da Gestão (elizangela@nortran.com.br).

Atenciosamente,

Daisy Selau Porto Linke
Representante da Direção